

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN ABC FLEXWERK B.V., GEVESTIGD TE BUNSCHOTEN-SPAKENBURG

onder nummer 210/2018 gedeponeerd bij de Griffie van de Rechtbank Midden-Nederland op 24 augustus 2018

Art. 1 definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over *Flexwerkers*, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke Flexwerkers en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

Binddatum: De datum waarop aangevangen wordt met de werkzaamheden door de Flexwerker bij de Opdrachtgever;

CAO: De Collectieve arbeidsovereenkomst,

Inlenersbeloning: De rechte geldende beloning van een werknemer in dienst van de Opdrachtgever, als bedoeld in de CAO, werkzaam in een gelijk of gelijkwaardig functie als de Flexwerker.

Opdrachtbevestiging: De schriftelijke vastlegging van de Opdracht met daarin vermeld o.a. de duur van de overeenkomst, de arbeidsomvang en de werktijden.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Flexwerker werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een Opdracht laat uitvoeren;

Opdracht: De Opdracht tussen een Opdrachtgever en ABC FLEXWERK B.V. op grond waarvan een of meer Flexwerkers door ABC FLEXWERK B.V. aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachttarief, hierna ook wel de Opdracht genoemd;

Opdrachttarief: Het bedrag per uur dat de Opdrachtgever aan ABC FLEXWERK B.V. verschuldigd is (exclusief toeslagen, kostenvergoeding en BTW) voor de terbeschikkingstelling van de Flexwerker;

Terbeschikkingstelling: De tewerkstelling van een Flexwerker in het kader van een Opdracht;

Flexwerker: Iedere natuurlijke persoon, die een overeenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek is aangegaan met ABC FLEXWERK B.V., teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde;

ABC FLEXWERK B.V.: de besloten vennootschap met deze naam, gevestigd te (3752 LM) Bunschoten-Spakenburg aan de Kronkels no. 7 en actief als uitleenbureau/detacheringsbureau.

Art. 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan door en/of van ABC FLEXWERK B.V. worden uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ABC FLEXWERK B.V. te worden overeengekomen.

2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die met ABC FLEXWERK B.V. worden gesloten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Toepasselijkheid van algemene (inkoop-)voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met ABC FLEXWERK B.V. gesloten (Opdracht)overeenkomst in te stemmen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht zal worden genomen.
6. ABC FLEXWERK B.V. kan voorwaarden stellen indien communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail plaats vindt.

Art. 3 Aanbiedingen/ offertes

1. Alle door ABC FLEXWERK B.V. gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. ABC FLEXWERK B.V. gaat uit en Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ABC FLEXWERK B.V. gegeven specificaties, (elektronische) bestanden en andere gegevens waarop ABC FLEXWERK B.V. haar aanbiedingen baseert.
3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ABC FLEXWERK B.V. niet tot acceptatie van een Opdracht. Acceptatie wordt door ABC FLEXWERK B.V. zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de Opdrachtgever ter kennis gebracht.
4. Indien ABC FLEXWERK B.V. kosten heeft moeten maken om de Opdrachtgever een aanbieding te kunnen doen, heeft ABC FLEXWERK B.V. het recht deze kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen voor zover ABC FLEXWERK B.V. de Opdrachtgever voorafgaand aan het doen van een aanbieding hierop heeft gewezen.

Art. 4 Opdracht

1. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De Opdracht voor bepaalde tijd is de Opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalde periode;
 - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.
2. In de Opdrachtbevestiging wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de Flexwerker vermeld en wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurige mogelijke schatting daarvan. Voor zover mogelijk en wenselijk

- worden daarin verder de begin- en einddatum van de terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, de opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van de Flexwerker vastgelegd.
3. ABC FLEXWERK B.V. is gerechtigd bij of na het aangaan van de Opdracht, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever zekerheid te verlangen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
 4. ABC FLEXWERK B.V. is bevoegd om indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht, bij uitvoering van de Opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de Opdrachtgever zullen worden doorberekend.
 5. De Opdrachtgever is gehouden ABC FLEXWERK B.V. tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen, welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de Opdracht. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan ABC FLEXWERK B.V. zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extrakosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
 6. Indien ABC FLEXWERK B.V. of door haar ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
 7. Als tijdstip van aanvang van de Opdracht geldt de begindatum in de Opdracht.
 8. De Opdrachtgever is verplicht de Flexwerker te werk te stellen vanaf de aanvang van de Opdracht voor de duur van de Opdracht.
 9. De Opdracht voor bepaalde tijd korter dan 3 maanden eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
 10. De Opdracht voor bepaalde tijd langer dan 3 maanden wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als de voorgaande Opdracht tenzij de Opdracht binnen 14 dagen voor het einde van de Opdracht wordt opgezegd.
 11. Opzegging van een Opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
 12. Tussentijdse opzegging van de Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is tussentijdse opzegging schriftelijk mogelijk met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
 13. Elke Opdracht eindigt onverwijld op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de Opdracht inroept omdat:
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
 14. ABC FLEXWERK B.V. is bevoegd de Opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 15. Indien ABC FLEXWERK B.V. de ontbinding op één van de in artikel 13 en 14 genoemde gronden inroept, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van ABC FLEXWERK B.V. voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge mogelijk lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van ABC FLEXWERK B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.
 16. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Opdracht te voldoen, is de andere partij- naast hetgeen in de Opdracht is bepaald- gerechtigd de Opdracht door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.

Art. 5 Selectie van Flexwerkers

1. De Opdrachtgever verstrekt ABC FLEXWERK B.V. voor aanvang van de Opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht.
2. ABC FLEXWERK B.V. bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende Flexwerkers, welke Flexwerkers zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Opdracht.
3. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functie relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door ABC FLEXWERK B.V. worden meegewogen.
4. De Opdrachtgever heeft het recht om, als een Flexwerker niet voldoet aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, dit binnen 4 uur na de aanvang van de werkzaamheden aan ABC FLEXWERK B.V. kenbaar te maken. In dat geval is de Opdrachtgever gehouden ABC FLEXWERK B.V. minimaal te betalen de aan de Flexwerker verschuldigde beloning en vergoedingen, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premie heffingen en uit de CAO voortvloeiende verplichtingen.
5. ABC FLEXWERK B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de Opdrachtgever en ABC FLEXWERK B.V. voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Flexwerker ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een Flexwerker.

Art. 6. Terbeschikkingstelling

1. De Opdracht wordt aangegaan tussen de Flexwerker en ABC FLEXWERK B.V. Tussen de Opdrachtgever en de Flexwerker bestaat geen arbeidsovereenkomst.
2. Bij het ter beschikking stellen van de Flexwerker door ABC FLEXWERK B.V. aan de Opdrachtgever, werkt de Flexwerker feitelijk onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. ABC FLEXWERK B.V. heeft geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden.
3. De werkzaamheden worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de Opdracht. Als de Opdrachtgever hiervan af wenst te wijken gedurende de Opdracht geschiedt dit uitsluitend na toestemming van ABC FLEXWERK B.V.
4. ABC FLEXWERK B.V. is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Opdracht een vervangende Flexwerker aan te bieden. De Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.
5. ABC FLEXWERK B.V. is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Flexwerker door een andere Flexwerker onder voortzetting van de Opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van ABC FLEXWERK B.V., behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
6. Indien de Flexwerker wordt vervangen door een andere Flexwerker zal de uurbeloning ten aanzien van de vervangende Flexwerker opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden en zal het Opdrachttarief dienovereenkomstig worden aangepast.
7. ABC FLEXWERK B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien ABC FLEXWERK B.V. om welke reden dan ook een (vervangende) Flexwerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
8. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Opdracht door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan ABC FLEXWERK B.V. om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
9. Indien tussen de Flexwerker en ABC FLEXWERK B.V. het Uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de Flexwerker op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Flexwerker meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan ABC FLEXWERK B.V. bevestigen.
10. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra ABC FLEXWERK B.V. de Flexwerker niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de Opdracht tussen ABC FLEXWERK B.V. en de Flexwerker is geëindigd en deze Opdracht niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. ABC FLEXWERK B.V. schiet in dit geval niet

toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

Art. 7 Opschortingsrecht

1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Flexwerker tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Flexwerker niet te werk kan worden gesteld én;
 - ABC FLEXWERK B.V. jegens de Flexwerker met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loon doorbetalingsplicht op grond van de CAO.
3. De Opdrachtgever is voor de duur van de opschorting als bedoeld in lid 2 het Opdrachttarief niet verschuldigd.
4. ABC FLEXWERK B.V. is gerechtigd de terbeschikkingstelling van de Flexwerker op te schorten indien:
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Opdracht niet of niet volledig nakomt.
 - ABC FLEXWERK B.V., na het sluiten van de Opdracht ter kennis gekomen omstandigheden, goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Art. 8 Opdrachttarief

1. Het door de Opdrachtgever aan ABC FLEXWERK B.V. verschuldigde Opdrachttarief wordt berekend over de uren waarop ABC FLEXWERK B.V. op grond van de Opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de Flexwerker werkelijk gewerkte uren. Het Opdrachttarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die ABC FLEXWERK B.V. verschuldigd is aan de Flexwerker. Over het Opdrachttarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 10 lid 4 van deze voorwaarden de Inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt ABC FLEXWERK B.V. de beloning van de Flexwerker en het Opdrachttarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachttarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning, meegenomen.
3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is ABC FLEXWERK B.V. in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachttarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van het werk stijgen:

- als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Flexwerkers of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
4. Indien gedurende de looptijd van een Opdracht, met de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke instemming van ABC FLEXWERK B.V., de functie van de Flexwerker wijzigt in die zin dat de functie overeenkomt met werkzaamheden die lager geclassificeerd zijn, dan blijven de uurbeloning en het Opdrachtstarief ongewijzigd.
 5. Iedere aanpassing van het Opdrachtstarief wordt door ABC FLEXWERK B.V. zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak, die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever, de beloning en/of het Opdrachtstarief te laag is/zijn vastgesteld, is ABC FLEXWERK B.V. gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtstarief op het juiste niveau te brengen. ABC FLEXWERK B.V. kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door ABC FLEXWERK B.V. zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Art. 9 Arbeidsduur, werktijden en Verlof

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Flexwerker bij de Opdrachtgever worden vastgelegd in de Opdrachtbevestiging, tenzij anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Flexwerker zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Flexwerker voldoen aan de wettelijke vereisten.
2. Vakantie en verlof van de Flexwerker worden geregeld conform de wet en de cao, maar altijd in overleg met en met toestemming van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever dient ABC FLEXWERK B.V. bij het aangaan van de Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, opdat ABC FLEXWERK B.V. deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Flexwerker. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient de Opdrachtgever ABC FLEXWERK B.V. onmiddellijk na het bekend worden hierover te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om ABC FLEXWERK B.V. tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan ABC FLEXWERK B.V. het Opdrachtstarief te voldoen over het krachtens de Opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
4. Indien en voor zover de Flexwerker voor de uitvoering van de Opdracht specifieke scholing dan wel (werk) instructies behoeft,

worden de uren die de Flexwerker aan deze scholing en/of werkinstructies besteedt, als gewerkte uren in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

Art. 10 Functie en beloning van de Flexwerker

1. Voor aanvang van de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de door de Flexwerker uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de Opdrachtgever.
2. De beloning van de Flexwerker, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning, zie hierna lid 4 en lid 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Flexwerker uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan ABC FLEXWERK B.V. onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Flexwerker zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de Flexwerker op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert ABC FLEXWERK B.V. de beloning van de Flexwerker én het Opdrachtstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan ABC FLEXWERK B.V. verschuldigd.
4. ABC FLEXWERK B.V. is op grond van de CAO verplicht om de inlenersbeloning toe te passen
5. De Opdrachtgever zal ABC FLEXWERK B.V. tijdig doch uiterlijk in de 22ste door de Flexwerker bij hem gewerkte week, voorzien van informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voor zover op dat moment bekend).
6. Indien ABC FLEXWERK B.V. de Inlenersbeloning toepast en/of indien sprake is van een Vakkrachtenregeling, zal de Opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden ABC FLEXWERK B.V. voorzien van de in lid 5 van dit artikel genoemde informatie.
7. De Opdrachtgever stelt ABC FLEXWERK B.V. tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
8. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren worden beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of – indien van toepassing – de Inlenersbeloning en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.

Art. 11 Medezeggenschap

Indien de Flexwerker medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Flexwerker onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.

Art. 12 Arbeidsomstandigheden

1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De Opdrachtgever is jegens de Flexwerker en ABC FLEXWERK B.V. verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Flexwerker en aan ABC FLEXWERK B.V. tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Flexwerker actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de Flexwerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. De Opdrachtgever informeert ABC FLEXWERK B.V. zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De Opdrachtgever zal aan de Flexwerker vergoeden – en ABC FLEXWERK B.V. vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Flexwerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of ABC FLEXWERK B.V. daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood resulteert, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek.
7. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van ABC FLEXWERK B.V. verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Art. 13 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Flexwerker bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Flexwerker op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De Opdrachtgever kan de Flexwerker slechts te werk stellen in afwijking van het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde, indien ABC FLEXWERK B.V. en de Flexwerker daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de Flexwerker in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk onder

strikte leiding en toezicht van de Opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met ABC FLEXWERK B.V. en de Flexwerker daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

5. De Opdrachtgever zal aan de Flexwerker de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd, anders dan door normaal gebruik, of teniet is gegaan.

Art. 14 Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de Opdracht, bij Opdracht en/of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels het digitale urenregistratiesysteem (inclusief digitale goedkeuring), waar de Opdrachtgever van ABC FLEXWERK B.V. de inlogcodes voor ontvangt.
2. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Flexwerker correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Flexwerker, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheids-uren en ploegen-uren, de overige uren waarvoor ingevolge de Opdracht en voorwaarden het Opdrachttarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
3. Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat ABC FLEXWERK B.V. aansluitend aan de door de Flexwerker gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan ABC FLEXWERK B.V. wordt verstrekt.
4. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Flexwerker de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Flexwerker de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is ABC FLEXWERK B.V. gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Flexwerker, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
5. De Opdrachtgever is ten minste gehouden aan ABC FLEXWERK B.V. per oproep te betalen het Opdrachttarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens ABC FLEXWERK B.V. indien:
 - de Flexwerker zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van het werk aan te vangen.
 - ingevolge Opdracht de omvang van het werk minder dan vijftien uren per week beloopt en de tijdstippen waarop het werk moet worden verricht niet zijn vastgelegd.

Art. 15 Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling zonder korting of verrekening plaats te vinden middels storting of overmaking op een door ABC FLEXWERK B.V. aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum. De op de bankafschrift van ABC FLEXWERK B.V. aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
2. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan ABC FLEXWERK B.V. werken voor de Opdrachtgever bevrijdend.

3. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de Opdrachtgever aan de Flexwerker zijn niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en / of verstrekkingen regaderen ABC FLEXWERK B.V. niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing en/of verrekening.
4. Alle door de Opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ABC FLEXWERK B.V. gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande factuur(en). ABC FLEXWERK B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. ABC FLEXWERK B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Klachten met betrekking tot de geleverde Flexwerkers schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ABC FLEXWERK B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ABC FLEXWERK B.V. de nakoming van de verplichtingen opschorten behoudt ABC FLEXWERK B.V. de aanspraken uit de wet en Opdracht.
8. ABC FLEXWERK B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
9. Betaling van de eerste factuur door de Opdrachtgever geldt als akkoordbevinding op de Algemene Voorwaarden van ABC FLEXWERK B.V.

Art. 16 Rente en Kosten

1. Indien betaling niet binnen de bepaalde termijn heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf factuurdatum een rente van 2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het (nog) openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief van de rechtsbijstandverlener van ABC FLEXWERK B.V. te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250,-.

Art. 17 Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de Flexwerker.

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexwerker verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst,
 - het sluiten van een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een Opdracht door de Opdrachtgever met de Flexwerker;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Flexwerker aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere ABC FLEXWERK B.V.);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Flexwerker met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in

- artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Flexwerker tevens verstaan:
 - de (aspirant-)Flexwerker die bij ABC FLEXWERK B.V. is ingeschreven;
 - de (aspirant-)Flexwerker die is voorgesteld aan de Opdrachtgever;
 - de Flexwerker wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
 3. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Flexwerker indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
 4. De Opdrachtgever brengt ABC FLEXWERK B.V. schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Flexwerker een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
 5. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Flexwerker aangaan indien en voor zover de Flexwerker de arbeidsovereenkomst met ABC FLEXWERK B.V. niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de Opdrachtgever de Opdracht met ABC FLEXWERK B.V. niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
 6. Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 3 tot en met 5 bepaalde binnen een termijn van 1.500 gewerkte uren na aanvang van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de Flexwerker aangaat voor dezelfde of een andere functie, is de Opdrachtgever aan ABC FLEXWERK B.V. de volgende vergoeding verschuldigd:
 - indien de arbeidsverhouding met de Flexwerker aanvangt vóórdat de terbeschikkingstelling 555 uur heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 25% van het laatstelijk geldende Opdrachttarief voor de betrokken Flexwerker over een periode van 1.500 gewerkte uren;
 - indien de arbeidsverhouding met de Flexwerker aanvangt nadat de terbeschikkingstelling 555 uur heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling 1.055 uur heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende Opdrachttarief voor de betrokken Flexwerker over een periode van 1.500 gewerkte uren;
 - indien de arbeidsverhouding met de Flexwerker aanvangt nadat de terbeschikkingstelling 1.055 uur heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling 1.500 uur heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 15% van het laatstelijk geldende Opdrachttarief voor de betrokken Flexwerker over een periode van 1.500 gewerkte uren;
 7. Onder 'gewerkte uren' wordt in dit artikel verstaan: uren waarin de Flexwerker bij de Opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de Opdracht. De Opdrachtgever is de in dit lid genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Flexwerker binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert, of indien de Opdrachtgever de Flexwerker binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de Opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende Flexwerker een arbeidsverhouding aangaat. Indien een Flexwerker door tussenkomst van ABC FLEXWERK B.V. aan een mogelijke Opdrachtgever is voorgesteld en deze

mogelijke Opdrachtgever met die Flexwerker een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het Opdrachttarief, dat voor de betrokken Flexwerker van toepassing zou zijn geweest over een periode van 1.500 gewerkte uren, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van ABC FLEXWERK B.V. in contact is gekomen met de Flexwerker. Ook indien de Flexwerker binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert of indien de Opdrachtgever de Flexwerker binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende Flexwerker een arbeidsverhouding aangaat, is de Opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid.

8. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Flexwerker tijdens een Opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de Opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens Opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de Opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die ABC FLEXWERK B.V. hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30% van het Opdrachttarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende Opdracht. Daarnaast dient de Opdrachtgever de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
9. Indien de Opdrachtgever met de Flexwerker een arbeidsverhouding aangaat tijdens een Opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de Opdrachtgever gehouden het overeengekomen Opdrachttarief voor de betreffende Flexwerker voor de resterende duur van de Opdracht te voldoen. Daarnaast dient de Opdrachtgever de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
10. Het Opdrachttarief, zoals meermalen vermeld in dit artikel, wordt berekend over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens Opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de Opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week. Het bepaalde in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel.

Art. 18 Aansprakelijkheid

1. ABC FLEXWERK B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor zover door de Nederlandse Wet bepaald.
2. De aansprakelijkheid van ABC FLEXWERK B.V. is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van ABC FLEXWERK B.V. wordt uitbetaald, doch zal in geen geval het totale bedrag van de betreffende Opdracht te boven gaan.
3. ABC FLEXWERK B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit weersomstandigheden.
4. ABC FLEXWERK B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat ABC FLEXWERK B.V. is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of

onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ABC FLEXWERK B.V. kenbaar behoorde te zijn.

5. ABC FLEXWERK B.V. is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen van de Opdrachtgever, derden dan wel van de Flexwerker zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Flexwerker.
6. ABC FLEXWERK B.V. is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Flexwerkers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.
7. ABC FLEXWERK B.V. is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij ABC FLEXWERK B.V. indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ABC FLEXWERK B.V. bij de selectie.
8. De Opdrachtgever vrijwaart ABC FLEXWERK B.V. voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van ABC FLEXWERK B.V. als werkgever van de Flexwerker – direct of indirect – terzake van de in dit artikel bedoelde schade(n), verliezen en verbintenissen.
9. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van ABC FLEXWERK B.V. (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient ABC FLEXWERK B.V. zo nodig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat ABC FLEXWERK B.V. eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
10. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van ABC FLEXWERK B.V. verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.
11. Aansprakelijkheid van ABC FLEXWERK B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Art. 19 Overmacht

1. Onder "overmacht" wordt verstaan: elke van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de Opdracht redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd, werkstakingen in ABC FLEXWERK B.V. daaronder begrepen.
2. De partij die meent in overmacht te (komen te) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
3. Indien de overmacht naar het oordeel van ABC FLEXWERK B.V. van tijdelijke aard is of zal zijn, heeft ABC FLEXWERK B.V. het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

4. ABC FLEXWERK B.V. is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd. In dat geval wordt naar verhouding afgerekend.

Art. 20 Reclames

1. Eventuele reclames ten aanzien facturen, worden door ABC FLEXWERK B.V. slechts in behandeling genomen indien zij haar rechtstreeks binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk hebben bereikt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
2. Na het verstrijken van deze termijn(en) wordt de Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen.
3. Indien reclame door ABC FLEXWERK B.V. gegrond wordt bevonden, zijn zij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
4. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de Opdrachtgever (enkel voor dat deel) op tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.
5. Indien ingevolge dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft de Opdrachtgever verplicht tot betaling van de verrichte werkzaamheden.

Art. 21 Intellectuele en industriële eigendom

1. ABC FLEXWERK B.V. zal de Flexwerker op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Flexwerker toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien ABC FLEXWERK B.V. in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Flexwerker of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan ABC FLEXWERK B.V.
2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Flexwerker aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert ABC FLEXWERK B.V. over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan ABC FLEXWERK B.V..
3. ABC FLEXWERK B.V. is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Flexwerker verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Flexwerker zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Art. 22 Geheimhouding en persoonsgegevens

1. ABC FLEXWERK B.V. en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust. ABC FLEXWERK B.V. zal op verzoek van de Opdrachtgever de Flexwerker verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt,

tenzij op de Flexwerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

2. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Flexwerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert ABC FLEXWERK B.V. over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan ABC FLEXWERK B.V.. ABC FLEXWERK B.V. is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Flexwerker.
3. Opdrachtgever is gehouden de Algemene Verordening Gegevensbescherming en daarmee samenhangende wet- en regelgeving te eerbiedigen met betrekking tot door ABC FLEXWERK B.V. in het kader van de Opdracht verstrekte persoonsgegevens.

Art. 23 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever aan wie door ABC FLEXWERK B.V. een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie.
3. ABC FLEXWERK B.V. is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

Art. 24 Toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Overige internationale regelingen die op de overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, worden eveneens uitgesloten voor zover de betreffende regeling uitsluiting toelaat.

Art. 25 Geschillen

1. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van ABC FLEXWERK B.V. is gevestigd.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. ABC FLEXWERK B.V. is gerechtigd het geschil door arbitrage of Mediation te laten beslechten, in welk geval ABC FLEXWERK B.V. de Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis zal stellen. Het honorarium terzake mediation en/of arbitrage komt ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen.

Art. 26 Wijzigingen en uitleg van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
3. ABC FLEXWERK B.V. is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden.

Naam Opdrachtgever:

Datum:

Plaats:

Handtekening voor Akkoord: